

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ОАО «Саравиа»



К.В. Соколов

«06» 06 2012г.

**Порядок оказания пассажирам услуг
повышенной комфортности, предоставляемых ОАО «Саравиа»**

1. Стоимость предоставляемых пассажирам услуг повышенной комфортности включается в стоимость авиаперевозки.
2. Места повышенной комфортности размещаются на 7-м ряду салона экономического класса. Количество мест -6. Кресла в 7-м ряду отличаются от остальных кресел экономического класса увеличенным пространством до впереди расположенных кресел.
3. На борту воздушного судна предоставляется отдельный гардероб для верхней одежды и ручной клади.
4. Пассажирам в приоритетном порядке предлагается сервисное обслуживание (свежая пресса, напитки, питание).
5. В связи с тем, что в районе 7-го ряда кресел расположены аварийные выходы, с целью обеспечения безопасности пассажиров имеются ограничения на предоставление услуги следующим категориям пассажиров:
 - взрослые пассажиры с младенцами и детьми;
 - дети до 12 лет;
 - беременные женщины;
 - пассажиры преклонного возраста старше 70 лет;
 - пассажиры с ограниченными функциями опорно-двигательного аппарата, центральной нервной системы и дыхательных путей;
 - пассажиры, жизнедеятельность которых, зависит от медицинских аппаратов и/или лекарственных средств;
 - пассажиры, не говорящие на русском и/или английском языках.